

Regulamin
funkcjonowania systemu internetowej obsługi kontrahenta (IOK)
Spółdzielni Mieszkaniowej „Kuźniki”
we Wrocławiu

1. Niniejszy Regulamin określa procedurę udzielania dostępu oraz zakres i warunki korzystania z usługi elektronicznej – systemu Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK) przez petentów Spółdzielni Mieszkaniowej „Kuźniki” we Wrocławiu.
2. System Internetowej Obsługi Kontrahenta (IOK) ma na celu umożliwienie mieszkańcom wglądu do stanów rozrachunków dotyczących ich lokali oraz innych informacji udostępnianych przez Spółdzielnię, bez potrzeby bezpośredniego kontaktu w siedzibie Spółdzielni, jak również umożliwia przesłanie do spółdzielni informacji takich jak zgłoszenie awarii lub zmiany ilości osób zamieszkałych w lokalu.
3. System IOK jest prowadzony jako usługa nieodpłatna i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Do poprawnego działania systemu wymagany jest dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 922 wraz z późn. zm.) jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Kuźniki” we Wrocławiu, ul. Majakowskiego 40/1A.
5. Dostęp do systemu możliwy jest poprzez zakładkę Internetowa Obsługa Kontrahenta na stronie internetowej Spółdzielni www.smkuzniki.pl, po podaniu danych uwierzytelniających, tj. identyfikatora użytkownika i hasła.
6. Identyfikator i hasło do IOK można uzyskać w siedzibie spółdzielni, legitymując się dokumentem tożsamości.
7. Prezentowane w systemie IOK saldo rozrachunków ma charakter informacyjny i nie stanowi wyłącznej podstawy do reklamacji wysokości rozliczeń. System działa w oparciu o dane generowane automatycznie, nie weryfikowane przez pracownika. Saldo rozrachunku prezentowane na koniec miesiąca może nie uwzględniać np. kwot z nieotrzymanych lub niezaksięgowanych wyciągów bankowych. Wyjaśnień stanów rozrachunków należy dokonywać osobiście w siedzibie Spółdzielni.
8. Użytkownicy systemu IOK zobowiązani są do zachowania poufności identyfikatora użytkownika i hasła. W przypadku ujawnienia danych uwierzytelniających osobie nieupoważnionej, użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany hasła.
9. Spółdzielnia zobowiązana jest do wygenerowania nowego hasła lub zablokowania dostępu do systemu IOK na pisemne żądanie lokatora.
10. W przypadku utraty lub kradzieży danych umożliwiających dostęp do IOK, użytkownik ma obowiązek, nie później niż następnego dnia roboczego od daty zdarzenia, poinformować o tym fakcie Administratora w celu zablokowania dostępu do systemu IOK.
11. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do systemu w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem lub przepisami prawa.
12. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do systemu w przypadku zaprzestania prowadzenia rozrachunków z lokatorem.
13. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do zmiany zasad funkcjonowania systemu IOK.

14. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z systemu IOK z powodu przerw konserwacyjnych oraz przyczyn niezależnych od Spółdzielni, jak uszkodzenia urządzeń dostępowych, brak dostępu do Internetu, itp., a także z powodu dokonywania niezbędnych aktualizacji czy okresowych prac konserwacyjnych.

15. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki prawne związane z uzyskaniem dostępu do danych użytkownika przez osoby postronne oraz wykorzystaniem tychże danych w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa.

16. Wszelkie pytania w kwestiach merytorycznych, a także sugestie i problemy techniczne oraz reklamacje dotyczące funkcjonowania systemu IOK należy zgłaszać na adres e-mail:

sekretariat@smkuzniki.pl

Niniejszy Regulamin został zatwierdzony przez Zarząd Spółdzielni na posiedzeniu dnia 29.11.2023 r.
(Protokół Nr 35/2023 z dn. 29.11.2023 r.)

ZASTĘPCA PREZESA

Krzysztof Wróbel

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Jahicki